

# Pedido personalizado

Versión 1 · por revisar con el dueño

**Objetivo**

Que todo pedido especial se cotice, se apruebe y se entregue igual, sin importar quién lo atienda.

**Quién participa**

**Mostrador:** atiende al cliente, cobra y avisa.  
**Encargado de taller:** cotiza, fabrica y revisa la pieza.

**Lo que se necesita**

Anillador (medidor de tallas), foto o dibujo de referencia y la nota del pedido.

Pasos

| #  | QUIÉN     | QUÉ HACER                                                                                                                      | ANTES DE SEGUIR                                            |
|----|-----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|
| 1  | MOSTRADOR | Recibir la idea del cliente: foto, dibujo o descripción, en tienda o por WhatsApp.                                             | La referencia queda guardada con el pedido.                |
| 2  | MOSTRADOR | Preguntar el metal (oro de 10 o de 14 kilates, o plata) y la talla. Si no sabe su talla, invitarlo a medirse con el anillador. | Metal y talla anotados; la talla medida, no adivinada.     |
| 3  | ENCARGADO | Calcular los gramos aproximados y dar el precio: gramo del día + hechura + piedra, si lleva.                                   | El cliente sabe que el precio usa el gramo del día.        |
| 4  | MOSTRADOR | Cobrar el 50% de anticipo. Sin anticipo no se empieza.                                                                         | Anticipo anotado en la nota.                               |
| 5  | ENCARGADO | Hacer el dibujo o el modelo en cera.                                                                                           | —                                                          |
| 6  | MOSTRADOR | Si es una pieza muy especial, mandar foto de la cera al cliente y esperar su «sí». <b>Es el paso que más se olvida.</b>        | La aprobación queda por escrito en el chat.                |
| 7  | ENCARGADO | Fundición, limpieza y ajuste de la medida.                                                                                     | —                                                          |
| 8  | ENCARGADO | Engastar las piedras (si lleva), pulir y dar baño de rodio si es oro blanco.                                                   | —                                                          |
| 9  | ENCARGADO | Grabar, siempre al final.                                                                                                      | El texto del grabado coincide con la nota.                 |
| 10 | ENCARGADO | Revisar la pieza antes de entregarla: sin poros, piedra firme y la talla que pidió.                                            | Pasa los 3 puntos; si no, regresa al paso que corresponda. |
| 11 | MOSTRADOR | Avisar que está lista, cobrar lo que falta y entregar la nota con la garantía.                                                 | Pago completo y nota entregada.                            |

**Tiempo de entrega:** Alrededor de 10 días; hasta 15 con mucho trabajo o en diciembre (según la nota de voz).

# Pedido personalizado

## Mensajes listos para WhatsApp

### AL COTIZAR

¡Hola! Su pieza en [metal] queda en \$\_\_\_\_\_ con el gramo de hoy (incluye hechura y piedra). Para empezar se deja el 50% de anticipo. ¿Le parece?

### PARA APROBAR LA CERA

Le mando la foto del modelo en cera de su pieza 📷. ¿Así le gusta? En cuanto nos diga que sí, pasa a fundición.

### CUANDO ESTÁ LISTA

¡Su pieza está lista! ✨ Puede pasar por ella en nuestro horario. Quedan \$\_\_\_\_\_ por pagar y le entregamos su nota con la garantía.

## Preguntas para el dueño

La nota de voz no decía esto. La IA no lo inventó: lo dejó para que lo decida el dueño. Al contestarlas, el manual pasa a su versión final.

- 1 Si el peso final sale distinto al calculado, ¿se ajusta el precio o se respeta la cotización?
- 2 ¿Se devuelve el anticipo si el cliente no aprueba la cera o se arrepiente?
- 3 ¿Quién decide cuándo una pieza es «muy especial» y necesita aprobación de la cera?
- 4 ¿Dónde se anota el pedido: libreta, nota impresa o el chat?
- 5 ¿Qué cubre la garantía y por cuánto tiempo?
- 6 ¿Cuánto tiempo se guarda una pieza que nadie recoge?
- 7 Los 10 a 15 días, ¿son hábiles o naturales?

## Cómo se hizo

1) El encargado de taller grabó una nota de voz de 1:50 explicando el proceso. 2) Se le pidió a la IA un manual con rol, contexto, tarea y formato, usando solo lo que dice la nota. 3) El dueño revisa los pasos y contesta las preguntas.

---

Revisó (encargado de taller)

---

Aprobó (dueño)

---

Fecha